

## POLITICA PER LA QUALITÀ

OFFICINE VIO persegue da molti anni una politica per la qualità volta al soddisfacimento delle esigenze del Cliente ed al miglioramento delle proprie prestazioni, sia in termini di efficacia di processo che in termini di efficienza organizzativa ed economica.

La Direzione ha individuato i seguenti aspetti come capisaldi della propria politica:

- impegno ad eseguire i lavori in modo corretto e tecnicamente adeguato a quanto concordato contrattualmente;
- costante ricerca di affidabilità delle proprie attività mediante una adeguata disponibilità di risorse tecniche, di manodopera e di attrezzature per l'esecuzione delle opere;
- disponibilità a rispondere tempestivamente e con efficacia ad ogni esigenza espressa dal cliente;
- scelta dei fornitori volta a privilegiare rapporti consolidati al fine di garantire la capacità tecnica degli stessi.

A tal fine OFFICINE VIO gestisce un Sistema Qualità al fine di raggiungere i seguenti obiettivi di carattere generale:

- a) razionalizzare ed ottimizzare le attività gestionali ed esecutive, al fine di fornire un prodotto con il miglior rapporto qualità/prezzo;
- b) garantire il Committente che il lavoro sia realizzato con la qualità stabilita.

Per raggiungere questi obiettivi, l'Azienda:

- pianifica le attività di produzione;
- assicura un'efficace comunicazione interna ed esterna delle informazioni necessarie al corretto svolgimento dei lavori;
- coinvolge i Fornitori attraverso azioni di sensibilizzazione;
- gestisce gli errori e le eventuali segnalazioni dai Clienti al fine di identificare tempestivamente le necessarie azioni correttive;
- coinvolge il Personale attraverso adeguate attività di formazione e sensibilizzazione al fine di garantire una corretta applicazione del Sistema stesso ed una chiara definizione di compiti e responsabilità.

La Direzione auspica il coinvolgimento di tutto il Personale affinché i principi sopra esposti, e gli obiettivi per la qualità che verranno fissati, siano soddisfatti con efficacia.